

## همکار گرامی در صورت رعایت نکردن موارد ذکر شده ذیل مجموعه هیچگونه مسئولیتی در قبال خرابی کار نخواهد داشت

### ■ فرم عمومی چیست؟ ملاحظات مربوط به فرم عمومی چاپ

به مجموعه فایل های چاپی که به علت پایین آوردن هزینه ها به صورت مشترک داخل یک فرم چاپی بسته شده و نسبت به نوع رنگ فایل ها تفکیک نمی شوند فرم عمومی گفته می شود. لازم به ذکر است هر فرم عمومی دارای میانگین رنگی خاص می باشد و رنگ ها بر اساس رنگ قالب فرم چاپی تنظیم می شود.

به علت تغییر مداوم مواد اولیه (کاغذ، مرکب، روکش ها و ...) و همچنین تفاوت میانگین رنگی در هر فرم، سفارشات شما در فرم های عمومی که حتی با اختلاف یک فرم چاپ شده اند باهم قابل مقایسه نخواهند بود (اختلاف فرم های عمومی از **چاپ تا چاپ ۳%** خواهد بود). همچنین شما میتوانید بعد از سفارش نمونه جنس ها را بررسی نمایید اما به یاد داشته باشید بافت و ضخامت کاغذ، کاور لعینت و همچنین کیفیت چسبندگی لیبل ها در برزدهای مختلف متفاوت است و خرید مجموعه بر اساس موجودی بازار می باشد.

### ■ تذکرات مهم ( محصولات عمومی )

- تمامی سفارشات چاپی با **۳% تا ۷%** باطله یا کسری تحویل می گردد.
- در کلیه سفارشات چاپی خطای برش (**حداقل ۳ میلیمتر**) وجود دارد
- محصولاتی که یووی موضعی دارند احتمال جابجایی یووی تا **۱ میلی متر** وجود دارد.
- در این سفارشات **۱۰ الی ۱۵% اختلاف رنگ در چاپ نسبت به مانیتور استاندارد** وجود دارد.
- با توجه به رصد تراکنش های بانکی توسط سازمان امور مالیاتی در صورت حذف و یا کنسلی سفارش به هر دلیلی امکان عودت وجه به هیچ عنوان وجود ندارد اعتبار باقیمانده خود را بایستی با ثبت سفارش تسویه نمایید
- پیگیری و برگشت سفارشات که مشکل چاپی داشته تا **۱۰ روز** امکان پذیر می باشد لطفا این مورد را برای پیگیری خرابی کار در نظر داشته باشید

## ■ نکاتی که باید در طراحی رعایت شود

- چنانچه فایل طراحی شده از جانب شما باشد و مود رنگی آن **16BIT-RGB** می باشد مسئولیت رنگ ها به عهده شما می باشد. مود رنگی مورد استفاده در چاپ **CMYK** می باشد.
- کیفیت کلیه فایل های چاپی بایستی **300dpi** باشد در صورت استفاده از کیفیت تصویر پایین تر کارهای چاپی شما با افت کیفیت مواجه خواهد شد.
- در فرم های ویزیت ساده **۳ میلی متر** و در فرم های دورگرد **۵ میلی متر** خلاصی برش رعایت شود.
- به علت خطای احتمالی برش از **کادرهای قرینه استفاده نکنید** زیرا بعد از برش، کادر شما وسط در وسط نخواهد بود.
- چنانچه در **فرم های کتان** از **تمپلات رنگ** استفاده کنید مرکز مسئولیتی در قبال کار نخواهد داشت.
- برای فونت ها از رنگ مشکی تک رنگ (100:Black) استفاده نمایید. در صورت استفاده از نوشته ۴ رنگ مرکز مسئولیتی در قبال کار نخواهد داشت.
- در چاپ فایل هایی که **Qr-code** دارند مرکز هیچگونه مسئولیتی در قبال خوانا شدن Qr-code ندارد. در صورت استفاده از Qr-code فقط از رنگ مشکی تک رنگ (100:Black) استفاده نمایید.

## ■ نکات مربوط به طلاکوب و یووی موضعی

- در سفارشات که **یووی موضعی** و یا **طلاکوب** دارند
- فایل کلیشه بایستی از کناره های کار **۷ میلی متر** فاصله داشته باشد.
- امکان **۲ میلی متر** جابجایی میان چاپ و کلیشه وجود دارد
- از تمپلات طلاکوب در کلیشه استفاده نکنید امکان ریزش طلاکوب وجود دارد
- از **فونت های اشکال ریز** در طلاکوب و برجستگی تا حد ممکن استفاده نکنید نتیجه کار مطلوب نخواهد شد و مجموعه مسئولیتی در قبال این مورد نخواهد داشت.